

PRIVACYBELEID

VisumPro B.V., Parkstraat 83, 2514 JG, Den Haag

Definities

In dit privacybeleid worden de volgende definities toegepast:

- **Opdrachtgever:** de wederpartij van VisumPro B.V.
- **VisumPro:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid VisumPro B.V. (KvK 56139241) en al haar merken.
- **Uitgevende instantie:** de instantie, zijnde een ambassade, consulaat, ministerie of anderszins, die de door de opdrachtgever aangevraagde documenten uitgeeft of verstrekt.

Inleiding

VisumPro bemiddelt in visum- en legalisatieaanvragen bij de uitgevende instanties. Wij zijn door onze opdrachtgever gemachtigd om aanvragen te verwerken en daarvoor de benodigde administratieve handelingen uit te voeren.

VisumPro waardeert het vertrouwen dat opdrachtgevers in ons stellen wanneer zij ons toegang geven tot hun persoonlijke gegevens. Omdat de verwerking van persoonlijke gegevens essentieel is voor het uitvoeren van onze diensten beschrijven wij in dit privacybeleid hoe wij uw gegevens behandelen en beschermen.

VisumPro behoudt zich te allen tijde het recht voor om dit privacybeleid te wijzigen. Indien wij herzieningen doorvoeren die de manier waarop wij persoonlijke informatie verzamelen, gebruiken of delen wijzigen, zullen we deze wijzigingen in dit privacybeleid vermelden. U dient dit privacybeleid regelmatig na te lezen, zodat u op de hoogte blijft van ons meest recente beleid en werkwijzen.

Gegevensverzameling

Door uw gebruik van onze websites en/of onze diensten kunnen wij uw informatie verzamelen of u hierom vragen, met inbegrip van uw voornamen, achternaam, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, adres, telefoonnummer, e-mailadres en paspoortgegevens.

Indien VisumPro uw aanvraag in behandeling heeft, kan op het aanvraagformulier van het betreffende land om aanvullende informatie verzocht worden. De aanvullende zaken kunnen onder meer bestaan uit gegevens over uw gezinssituatie, opleiding, arbeidsverleden, reishistorie en financiële gegevens. Op basis van de vereisten van de desbetreffende visa of overheidsinstanties kan dergelijke aanvullende gevoelige informatie onder meer etniciteit, ras, religie, biometrische informatie en informatie over criminele antecedenten omvatten.

De gegevens die wij verzamelen worden mede bepaald door de uitgevende instantie die uw aanvraag verwerkt. Wij verzamelen alleen die informatie die een uitgevende instantie van onze opdrachtgevers nodig heeft om een aanvraag te kunnen verwerken of om onze opdrachtgevers de gevraagde diensten te kunnen leveren.

Gegevensdeling

Uw gegevens worden niet zonder uw toestemming met derden gedeeld. Wel worden uw gegevens gedeeld met de uitgevende instanties voor de verwerking van uw aanvraag. De uitgevende instanties kunnen uw gegevens delen met andere (buitenlandse) overheidsorganen voor bijvoorbeeld de preventie van terrorisme.

Tevens worden bepaalde gegevens gedeeld om u een extra service te kunnen leveren waar u om heeft gevraagd. Zo is bijvoorbeeld de retourzending van uw documenten alleen mogelijk als wij uw NAW-gegevens delen met een koeriersbedrijf.

Wanneer wij gebruik maken van externe partijen om onze diensten te kunnen voltooien zullen wij alleen die gegevens delen die nodig zijn voor het leveren van die specifieke dienst. Om uw gegevens in bescherming te nemen zijn wij dan ook verplicht om met al onze leveranciers een Verwerkersovereenkomst aan te gaan waarin wordt overeengekomen dat ze uw gegevens op een veilige manier bewaren en deze niet zullen gebruiken voor andere doeleinden dan die door VisumPro in de overeenkomst worden opgelegd.

Op onze website wordt soms ook doorgelinkt naar websites van buitenlandse ambassades of andere externe partijen. VisumPro neemt geen verantwoordelijkheid voor de omgang van die partijen met uw gegevens. Lees hiervoor de privacyverklaring op de betreffende website.

Gegevensopslag

De gegevens die u met ons deelt worden opgeslagen op interne en beveiligde systemen. Toegang tot deze systemen wordt alleen verleend aan getrainde medewerkers van VisumPro en, indien noodzakelijk, aan externe auditors. Wij nemen verschillende technische, administratieve en fysieke maatregelen om persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en wijziging.

Online invullen visumaanvraagformulier

VisumPro biedt u de mogelijkheid om uw visumaanvraagformulier online in te vullen. Gegevens van eenmalige gebruikers worden niet opgeslagen in een database. Iedere keer dat u een visumaanvraagformulier invult, dient u alle gegevens opnieuw in te voeren.

Niet-privacygevoelige gegevens van klanten met een account worden wel opgeslagen. Iedere keer wanneer u een visumaanvraagformulier invult, worden gegevens die al bekend zijn, automatisch voor u ingevuld. Let op: privacygevoelige gegevens zoals Burgerservicenummer en paspoortgegevens niet worden opgeslagen!

Voor zowel eenmalige gebruikers als voor klanten met een account geldt dat de ingevulde visumaanvraagformulieren tijdelijk worden opgeslagen. Na twee weken worden deze visumaanvraagformulieren automatisch verwijderd.

Gegevens verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door VisumPro. Tevens heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens, waarover wij beschikken, op te vragen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@visumpro.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Contact

Heeft u na het lezen vragen of opmerkingen over ons privacy beleid, of wilt u een melding maken over een kwetsbaarheid die u heeft ontdekt dan kunt u deze richten aan:

Email: info@visumpro.nl

VisumPro B.V.
Data Protection Officer
Postbus 90423
2509 LK Den Haag

VisumPro B.V. wil u er tenslotte op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>